

Banca Empresa Mayorista



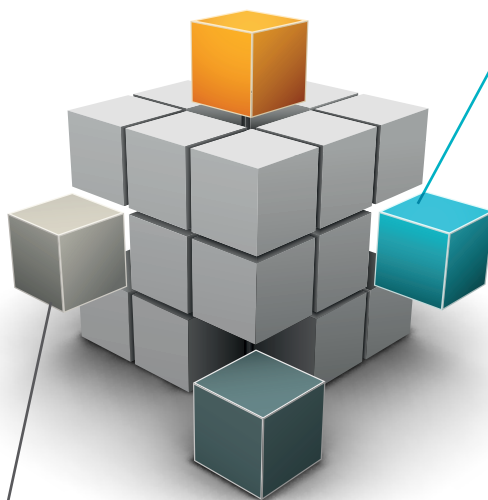
In Services Banca Mayorista es un servicio que cuenta con un conjunto de **recursos tecnológicos y humanos** para dar una **solución integral** a las necesidades de post venta de los clientes corporativos, así como las comerciales, operativas y sociales del Banco bajo **estándares eficientes y competitivos**.

Enfocado en la **atención de clientes** de los segmentos Grandes Empresas, Pequeña Empresa y Microempresa con un trabajo que considera los valores de **oportunidad de la atención y solución de la causa raíz del incidente**, el servicio busca la eficiencia a través de sus múltiples **áreas de apoyo y permanente análisis** de información, considerando también la gestión y administración de los problemas que sea necesario resolver con las áreas internas.

¿QUÉ OBTIENES CON In services Banca Mayorista?

Fidelización de sus clientes a través de una experiencia basada en una atención integral con énfasis en la gestión y solución de incidentes reportados por los clientes de su organización en las distintas funcionalidades y servicios que tengan relación con la Postventa, asociados a los segmentos :

- Grandes empresas
- Pequeña Empresa
- Microempresas



Puede ser
entregado
con una
cobertura de
7 x 24

bluei

Los Process Solvers de INPACT S.A. son un conjunto de sistemas web que manejan distintos procesos de una organización de manera simple y ordenada, orientada a la satisfacción del cliente y la mejora continua de los procesos internos. Su diseño está basado en 20 años de experiencia sirviendo a clientes para la mejora del proceso y la optimización de tiempos y recursos.

INPACT ofrece sus sistemas bajo la modalidad SaaS, (Software as a Service) y siempre van acompañados a una constante asesoría, soporte y actualizaciones orientadas al negocio del cliente.

INPACT cuenta con un staff de Ingenieros, diseñadores y programadores quienes garantizan un mantenimiento constante y eficiente de sus sistemas y la completa satisfacción de nuevos requerimientos, pudiendo realizar cambios rápidamente.

Los sistemas INPACT abarcan distintas áreas de su empresa, tales como: Administración Organizacional, Comercial, Ventas, Servicio Técnico, Control y Gestión de Procesos, Área Bancaria, Contraloría y Educación, entre otros.

El servicio puede ser entregado con una cobertura de 7 x 24.



Impact

José Manuel Infante 85, Providencia
Santiago de Chile
(56) 2 2616 9100
info@inpact.net
www.inpact.net

Unique Bonds