Banca Empresas

Empresas Back Office

TECNOLOGÍA DEL DESARROLLO HUMANO

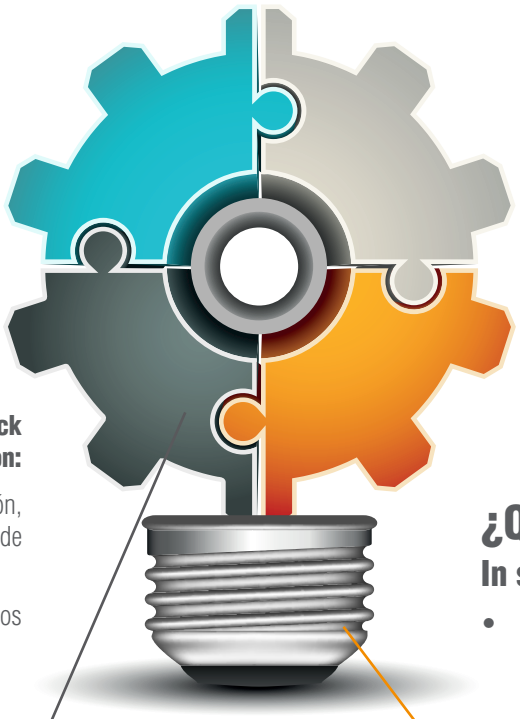
isuality

INTERWAVE

BANKING Services

Empresas Back Office

Back Office Empresas brinda apoyo a la gestión de procesos, poniendo a disposición una gama de recursos tecnológicos y humanos para una eficiente gestión de actividades que no se encuentran a la vista de los clientes, pero que son determinantes a la hora de asegurar una adecuada atención a éstos.



Algunas de las gestiones de Back Office que este servicio ofrece son:

- Digitalización de documentación, tales como los contratos de uso de canales de auto atención.
- Activación de claves y dispositivos de autenticación robusta.
- Procesamiento de información.
- Carga y análisis de Log.

¿QUÉ OBTIENE CON
In service Back Office Empresas?

- Atender, registrar y gestionar cada unas de las necesidades operacionales y/o administrativas que tengan relación con el Servicio de Postventa.
- Puede ser entregado con una cobertura de 7 x 24.

Banca Empresas

Empresas Back Office

bluei

Los Process Solvers de INPACT S.A. son un conjunto de sistemas web que manejan distintos procesos de una organización de manera simple y ordenada, orientada a la satisfacción del cliente y la mejora continua de los procesos internos. Su diseño está basado en 20 años de experiencia sirviendo a clientes para la mejora del proceso y la optimización de tiempos y recursos.

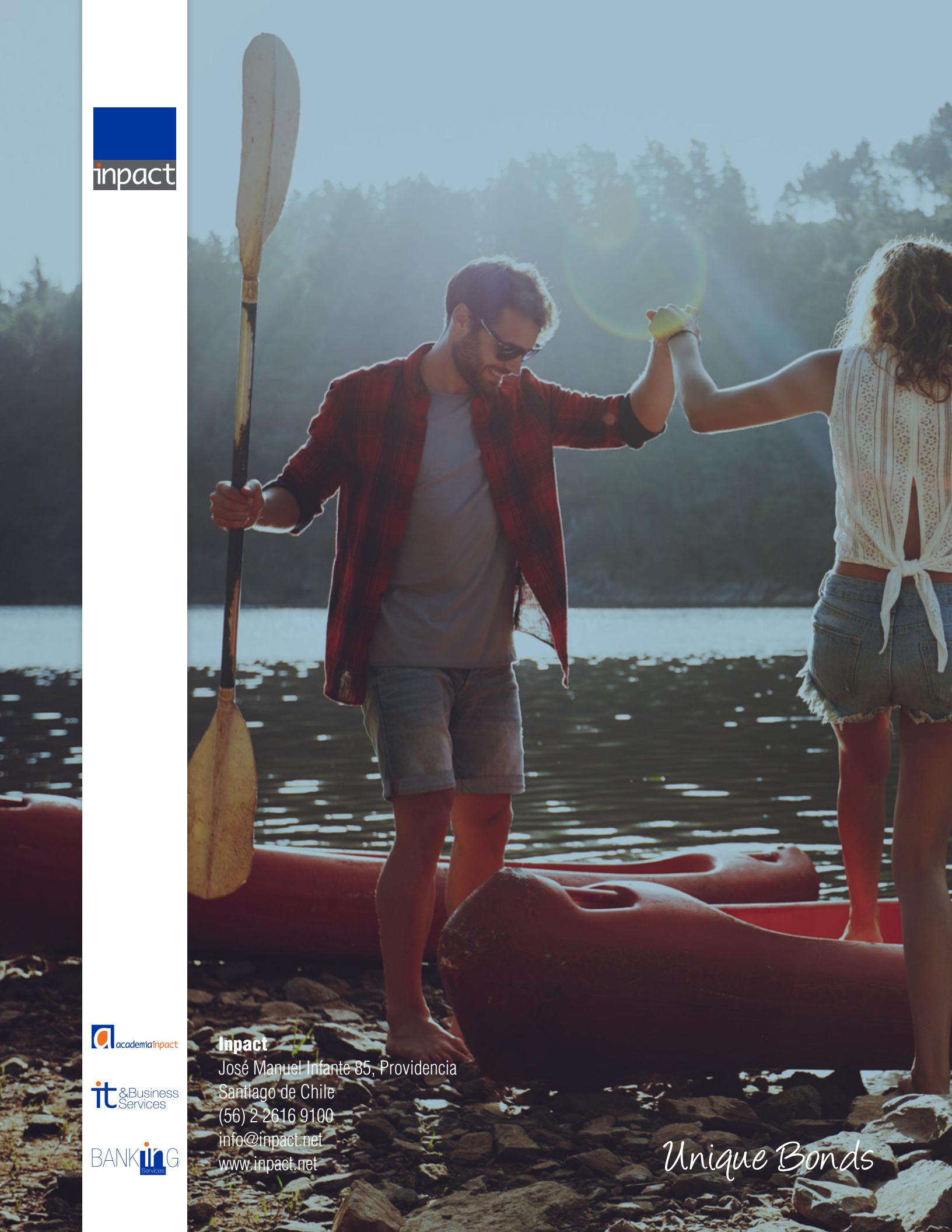
INPACT ofrece sus sistemas bajo la modalidad SaaS, (Software as a Service) y siempre van acompañados a una constante asesoría, soporte y actualizaciones orientadas al negocio del cliente.

INPACT cuenta con un staff de Ingenieros, diseñadores y programadores quienes garantizan un mantenimiento constante y eficiente de sus sistemas y la completa satisfacción de nuevos requerimientos, pudiendo realizar cambios rápidamente.

Los sistemas INPACT abarcan distintas áreas de su empresa, tales como: Administración Organizacional, Comercial, Ventas, Servicio Técnico, Control y Gestión de Procesos, Área Bancaria, Contraloría y Educación, entre otros.

Ayuda y soporte en línea o vía telefónica, a través del CAS INPACT en horario 7x24.

Services Banca Empresas



inpact

academiainpact

&Business Services

BANKING Services

Inpact
José Manuel Infante 85, Providencia
Santiago de Chile
(56) 2 2616 9100
info@inpact.net
www.inpact.net

Unique Bonds