



Seguridad Transaccional



Seguridad Transaccional



IMPACT ofrece la vigilancia de las transacciones de sus clientes, la cual se compone de acciones y gestiones de prevención, mitigación y recuperación de activos, producto de fraudes o robos.

Adicionalmente, este servicio se puede complementar con el servicio de **“Gestión de Reclamos por Transacciones No Reconocidas o Diferencias Contables”**, constituyendo ambos un sistema integrado de Seguridad Transaccional, desde donde se nutre el análisis de nuevos y más asertivos patrones.

Inteligencia de Patrones

Este servicio ofrece, a partir de las transacciones efectuadas por los clientes en los distintos canales, la formulación los patrones de comportamiento no habituales para poder mitigar el fraude al que podrían estar expuestos.

Prevención y Mitigación de Fraudes

Este servicio cuenta con una plataforma de ejecutivos especializados en fraudes que afectan a clientes bancarizados, quienes realizan un análisis exhaustivo del cliente y su comportamiento, para luego determinar acciones a ejecutar en relación a la alerta generada pudiendo, entre otras, ser contactado telefónicamente para confirmar las transacciones y así evitar y/o mitigar posibles fraudes.

Post-Gestión de Fraudes

Debido a las gestiones realizadas en la prevención y mitigación del fraude, se generan impactos en los clientes. El tratamiento de éstos de forma oportuna, tendrá directa relación en la imagen que el cliente perciba.

Este servicio ofrece:

- Comunicación con el cliente para informar las acciones realizadas por parte de la institución financiera.
- Interacción con toda la industria para gestionar la contención o recuperación de dineros y para retroalimentar con información a ésta.
- Gestión con las distintas unidades de fraude de cada una de estas instituciones financieras para mitigar el impacto del fraude a nivel global.

Otra de las funciones realizadas por este servicio, tiene relación con la detección de patrones que la industria esté experimentando, lo cual sirve como retroalimentación del servicio “Inteligencia de Patrones”.

Seguridad Transaccional



bluei

Los Process Solvers de INPACT S.A. son un conjunto de sistemas web que manejan distintos procesos de una organización de manera simple y ordenada, orientada a la satisfacción del cliente y la mejora continua de los procesos internos. Su diseño está basado en 20 años de experiencia sirviendo a clientes para la mejora del proceso y la optimización de tiempos y recursos.

INPACT ofrece sus sistemas bajo la modalidad SaaS, (Software as a Service) y siempre van acompañados a una constante asesoría, soporte y actualizaciones orientadas al negocio del cliente.

INPACT cuenta con un staff de Ingenieros, diseñadores y programadores quienes garantizan un mantenimiento constante y eficiente de sus sistemas y la completa satisfacción de nuevos requerimientos, pudiendo realizar cambios rápidamente.

Los sistemas INPACT abarcan distintas áreas de su empresa, tales como: Administración Organizacional, Comercial, Ventas, Servicio Técnico, Control y Gestión de Procesos, Área Bancaria, Contraloría y Educación, entre otros.

Ayuda y soporte en línea o vía telefónica, a través del CAS INPACT en horario 7x24.



Inpact

José Manuel Infante 85, Providencia
Santiago de Chile
(56) 2 2616 9100
info@inpact.net
www.inpact.net

Unique Bonds